

# STEVEN BARGAIN

## CHEF DE PROJETS

28 ans | Permis B

06 80 98 63 15 | steven.bargain@gmail.com | www.steven-bargain.fr  
Valkenburgerstraat 226, 1011ND Amsterdam PAYS-BAS

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### BNP Paribas - Entreprises et Institutionnels (CIB NL) Amsterdam

#### **Chef de projets** - Direction de l'Organisation

Octobre 2019 - aujourd'hui (Mission d'un an)

- **Plan de continuité d'activité :**

- organiser le télétravail durant la crise sanitaire du COVID19 (support)
- intégration du nouvel outil central de gestion de crise
- organiser des tests d'applications et d'infrastructure réseau sur le site de secours

- **Signature électronique :** spécifier les besoins métiers dans un projet groupe
- **Intégration client :** projet d'amélioration du process d'intégration client par la mise en place de workflows sur Jira et d'un formulaire sur Sharepoint
- **Participation à l'intégration d'un nouvel outil de relevés électroniques :** communication client (automatisation, suivi et KPI)

### Groupama Loire-Bretagne Rennes

#### **Chef de projets SI Editique/CRM** - Direction des Systèmes d'Information - Service fonctionnel *Mai 2018 - Septembre 2019*

- **Projet RGPD** national sur les données issues du CRM et des back-offices: recenser et analyser les besoins métiers en collaboration avec le groupe Groupama

- **Projet d'intégration d'un outil de dédoublement** pour les dossiers enregistrer dans le CRM: animer les ateliers, spécifier, tester, remonter les anomalies à l'intégrateur et former les utilisateurs

- **Tester avant le métier** les livraisons correctrices et évolutives de l'outil de CRM et suivi d'incidents de production de niveau 2

- **Conception de solutions éditiques :** animer les ateliers avec les métiers, analyser les besoins, gérer le backlog, garantir la méthodologie Agile et l'adapter au contexte, rédiger les spécifications, coordonner les développements d'une équipe de 5 à 8 développeurs, tests, reporting...

- **Projet de remplacement de l'outil de test HP QC ALM par Service Now :** animation d'atelier, adapter les process, réalisation de logigramme et accompagnement du changement

- **Intégrer une nouvelle version de l'outil dématérialisation de courriers** en relation avec le prestataire externe et gérer le parallel run

#### **Chef de projets SI Finance** - Direction des Systèmes d'Information - Service fonctionnel

*Septembre 2017- Mai 2018*

- **Mise en place de flux automatiques** pour des actes de gestion réalisés dans l'outil du service de Recouvrement vers l'outil de CRM

- **Robot Process Automation :** product owner sur le projet de robots permettant d'automatiser des actes de gestion de comptabilité

- **Améliorer la gestion des impayés** par la mise en place d'une base de données

- **Cognos :** implémenter une interface financière s'appuyant sur une base donnée et des requêtes SQL

- **Maintenance applicative :** participer aux tests de bon fonctionnement lors des mises en production, paramétrer, résoudre les anomalies...

#### **Chef de projets SI CRM** - Direction des Systèmes d'Information - Service fonctionnel

*Septembre 2016 - Août 2017*

- **Projet de fiabilisation des données issues du CRM :** animer les ateliers métiers, analyser les données, étudier les impacts, organiser les traitements de fiabilisation, fiabiliser les coordonnées postales et digitales, corriger des déphasages entre le CRM et le reste du Système d'Information

- **Participer au projet de national d'intégration d'une nouvelle version** de l'outil de CRM

- **Intégrer des systèmes back offices** au sein de l'outil de CRM

- **Participer aux ateliers communautaires** à chaque phase projet

### Suravenir Brest

#### **Assistant chef de projets** - Direction des Supports

*Septembre 2015 - Septembre 2016*

- **Participer au projet de déclaration de santé de Fortuneo :** paramétrage d'une interface web et recettes de l'outil

- **Signature électronique :** adapter l'outil à différents partenaires
- **Mobilité bancaire :** rédiger le cahier des charges

## DIPLÔMES

### Institut Supérieur de l'Electronique et du Numerique - Diplôme d'ingénieur (2010 - 2016)

Informatique - Télécommunications et réseaux - Gestion de projets

### ESC de Rennes - Diplôme de management (2014-2015)

Gestion de projets - Marketing et commerce international - Digital

## COMPÉTENCES

- **SGBD :** SQL, DB2, Business Object.
- **Programmation :** VBA, C, C++, Java, Velocity, JCL, Powershell...
- **Web :** HTML, CSS, PHP, XML, Sharepoint, mobile
- **MS Office :** Excel, Access, Powerpoint, Word

- **Paramétrage :** CRM, Editique, Produit...
- **Outils de tracking et de qualifications :** Jira, Service Now, HP QC ALM, Tortoise SVN, SoapUI.
- **Gestion de projets** (Agile, Prince2)
- **Langues :** Français, Anglais (niv. B2), Breton.

## INTERETS PERSONNELS

- Nouvelles technologies et nouvelles tendances numériques
- Bénévolats pour des événements culturels
- Associatif (gestion d'une association humanitaire)
- Voyages
- Montages vidéo, image et son